

QH-informativ

Edition 11 | 2011

Neu

Der QH Newsletter verändert sich!

Um die richtigen Informationen zum richtigen Empfänger zu transportieren, haben wir unseren Newsletter neu gestaltet.

Aktuell & informativ

QH-informativ

bringt Sie regelmäßig und prompt im Bereich Technik, Marketing, Neuerungen und Werbung kompakt und übersichtlich auf den neuesten Stand.

Getrennt nach unseren Marken QH, Klarius und Friesen präsentieren wir Ihnen zwei neue Rubriken. In der Rubrik "produktiv" finden Sie Informationen über Neuaufnahmen und Programmergänzungen mit sofortiger Lieferfähigkeit sowie Artikel, die bisher in Vorbereitung waren und nun ab Lager lieferbar sind.

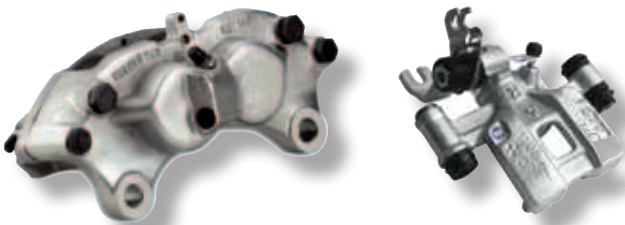
Die Rubrik "informativ" bringt Sie regelmäßig und prompt im Bereich Technik, Marketing, Neuerungen und Werbung kompakt und übersichtlich auf den neuesten Stand.

Unser gesamter QH-Newsletter steht Ihnen auch auf unserer Website "www.quintonhazell.de" als PDF-Datei zum Download zur Verfügung.

Inhaltsverzeichnis

QH-informativ

- 🔧 **Bremse:
Winter-Check:
Brennpunkt „Bremssättel“** S. 2-5



**Relaunch der
Klarius QH-Webseite
Neuer Internetauftritt der
Klarius Gruppe**
S. 6-7



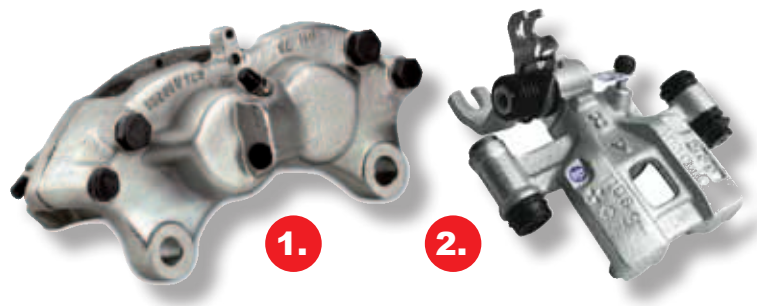


Bremse

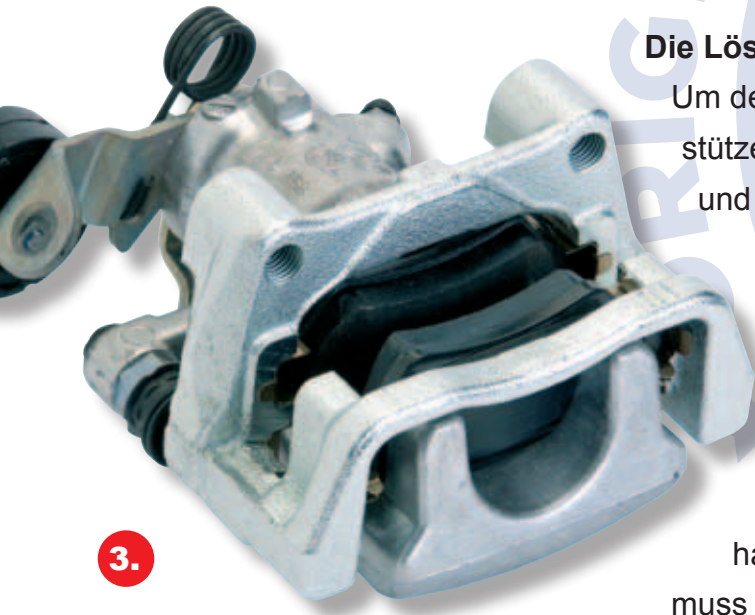
Winter-Check: Brennpunkt „Bremssättel“

Der Winter kommt mit großen Schritten und viele Fachwerkstätten bieten ihren Kunden „Winter-Check-Aktionen“ an, zum Beispiel im Rahmen des herbstlichen Räderwechsels von Sommer- auf Winterreifen. Der Bremsenspezialist QH empfiehlt hierbei eine intensive Sichtkontrolle der kompletten Bremsanlage, um den Verschleiß von Bremsscheiben und -belägen zu prüfen. Insbesondere sollten zudem die Staubschutzmanschetten an Lenkung, Achsaufhängungsteilen Stoßdämpfern und Bremssätteln kontrolliert werden, da diese im Winter die genannten Bauteile sicher gegen Salzwasser schützen müssen. Außerdem sollte der Zustand der Autobatterie überprüft werden. Trotz des Winter-Checks können einige der genannten Teile jedoch aufgrund der widrigen Fahrbahn- und Umweltbedingungen in der dunklen Jahreszeit ausfallen. Besonders betroffen sind unter anderem Bremssättel.

Bei Bremssätteln unterscheidet man zwischen zwei verschiedenen Bauformen, dem Festsattel (Bild1) und dem Schwimmsattel (Bild2).



Der Festsattel ist zwar weniger winteranfällig, allerdings aufgrund seiner technischen Gegebenheiten auch seltener in modernen Fahrzeugen verbaut: Er hat ein höheres Eigengewicht und das Handbremssystem lässt sich schwer integrieren. Der Schwimmsattel kommt daher immer häufiger zum Einsatz, vor allem auf der Hinterachse, wo er mit dem Handbremssystem kombiniert wird. Er wird „schwimmend“ auf den Gleitbolzen gelagert, die von kleinen Staubschutzmanschetten aus Gummi geschützt werden. Diese werden bei intensiver Beaufschlagung durch Salzwasser porös und undicht. Ein verrosteter Gleitbolzen hat einen „hängenden“ Bremssattel zur Folge, wodurch ein einseitiger Verschleiß von Bremsbelag und -scheibe entstehen kann. Durch die Kombination des Schwimmsattels mit dem Handbremssystem auf der Hinterachse erhöht sich das Ausfallrisiko im Winter erheblich. Hier trifft Feinmechanik auf Hydraulik. Wegen einer ungünstigen Achsposition oder verschlissenen Gummidichtungen dringt oftmals Salzwasser in die Feinmechanik des Handbremssystems des Bremssattels ein und beschädigt diese durch Korrosion. Die Folge ist eine eingeschränkte Handbremsfunktion, bis hin zum Totalausfall.



3.

Die Lösung von QH

Um den Kundenservice in Fachwerkstätten zu unterstützen, bietet QH zum Beispiel für den Opel Astra G und den Zafira A einen Bremssattel-Umrüstkit (Bild 3 z.B. QBSK34) an. Dieser ermöglicht einen Wechsel vom anfälligen Serien-Bremssattelsystem hin zu einem nachweislich langlebigeren System von QH. Im Kit enthalten sind zwei Bremssättel mit vormontierten Bremsbelägen sowie den neuen Bremssattelhalterungen. Aufgrund des geänderten Bremssattels muss das Handbremsseil gewechselt werden.

Auch diese Komponente kann über QH bezogen werden, denn beim Bremsenspezialisten gilt die Devise: Alles aus einer Hand – in OE-Qualität! Die bestehenden Serien-Bremsscheiben können, je nach Verschleißzustand, übernommen werden. Vor allem Fahrzeuge aus dem Segment III sind wegen ihres Alters zwischen acht und zwölf Jahren besonders gefährdet.

Neben der Möglichkeit zur Umrüstung können Serien-Bremssättel auch durch technisch optimierte Austauschbremssättel ersetzt werden, die den Serien-Bremssätteln prinzipiell 1:1 entsprechen. Jedoch verbaut QH hier einen zusätzlichen Dichtring, der die Feinmechanik vor eintretendem Salzwasser zusätzlich schützt und somit zur Fahrzeugsicherheit beiträgt. Die Lösungen aus dem Hause Klarius QH sind somit nicht nur eine zusätzliche Geschäftsoption für serviceorientierte Fachwerkstätten, sondern stellen vor allem auch einen echten Mehrwert für die Werkstattkunden dar.

QH Werkstatt-Tipp

Vereinbaren Sie direkt beim Räderwechseln im Herbst einen Folgetermin mit Ihrem Kunden im Januar. Bei einer Zwischenkontrolle in der „ruhigen“ Jahreszeit können Sie frühzeitig Folgeschäden erkennen, Ihren Kunden darauf hinweisen und ggf. Zusatzgeschäfte generieren.

Thematik: EPB im Winter

Oft ist die erste kalte Nacht des nahenden Winters das Todesurteil für schwache Autobatterien. Dies kann für Fahrzeuge mit elektronischer Parkbremse (EPB), die über kein Notentriegelungssystem verfügen, zum Problem werden. Bei Stromausfall läßt sich die EPB nicht mehr öffnen. Auch nach dem Fremdstarten oder Batterieaustausch kann sie oftmals erst in der Werkstatt mit dem nötigen Diagnosegerät freigeschaltet werden. Natürlich bietet QH

mit dem Diagnosegerät QST601 (Bild 5) auch in diesem Fall der Werkstatt eine fachgerechte

Lösung. Die EPB ist ein elektromechanisches Bauteil (Bild4),

das aus einem Schwimmsattel und einem elektrischen Stellmotor besteht. Handbremsseile und ein manuell zu betätigender Handbremshebel sind hierbei nicht notwendig.

Auch hier gilt: wer seine Werkstattkunden gut gerüstet durch die kalten Jahrestage bringen möchte, sollte beim Winter-Check die Batterie nicht vergessen!

Generelle Information

- QH steht im ständigen Dialog mit seinen Kunden, um gegebenenfalls auch Original-Ersatzteiltechnik zu verbessern.
- QH legt seinen Austausch-Schwimmsätteln immer neue Führungsbolzen und Führungsbolzenfett bei.

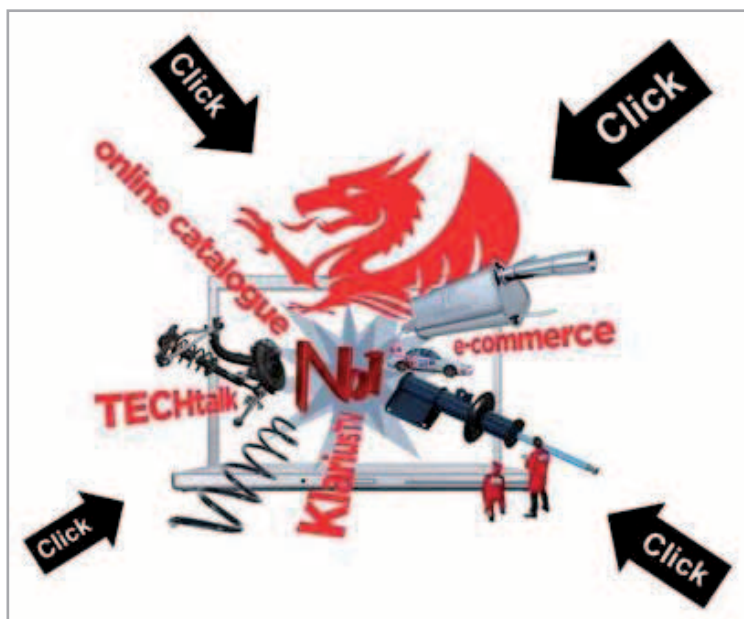
Entscheiden Sie sich für die sichere Variante, entscheiden Sie sich für QH.



Relaunch der Klarius QH-Webseite Neuer Internetauftritt der Klarius Gruppe

Sehr geehrte Damen und Herren,
der neue deutschsprachige Internetauftritt der Klarius Gruppe ist ab sofort live geschaltet. Nach einer kompletten Überarbeitung präsentieren wir unser Unternehmen mit einem modernen, klar strukturierten, nutzerfreundlichen und informativen Webauftritt. Zu den Besonderheiten zählt allem voran die Startseite mit einem Überblick über Neuheiten und aktuellen Vertriebsaktionen. Außerdem ermöglicht sie den direkten Zugang zu Klarius TV und zukünftig auch zur Klarius Boutique, über die alle Werbeartikel der Gruppe erhältlich sein werden.

In Kürze folgt auch ein Webshop für einen bequemen und effizienten Onlinehandel. Ein weiteres Novum ist das Newsarchiv, das sämtliche seit Januar 2011 im deutschsprachigen Raum verbreiteten Pressemitteilungen beinhaltet. Die deutsche Webseite des Aftermarket-Spezialisten ist über zwei Domains aufrufbar: www.klarius.eu und www.quintonhazell.de. Ein anwenderfreundlicher klarer Aufbau überzeugt mit einer hohen Informationsdichte.



Das moderne Layout entspricht dem über die letzten Monate vereinheitlichten Corporate Design der Gruppe. Der gesamte Webauftritt ist jetzt nicht nur übersichtlicher und moderner, sondern auch informativer und mit der Twitter-Funktion und einer vereinfachten Kontaktaufnahme interaktiver. Er entspricht unserer dynamischen und offenen Unternehmenskultur.“ Über das Twitter-Symbol im oberen Seitenbereich direkt neben der Suchmaske können Sie Mitteilungen von Klarius auch über diese Kommunikationsplattform verfolgen.

Die Webseite gliedert sich in die Hauptebenen Home (Startseite), Unternehmen, Webshop, Produkte, News, Marketing, TECHtalk, Online Katalog und Kontakt. Im Produktbereich können Sie sich eingehend über das umfassende Portfolio der Klarius Gruppe informieren. Außerdem stehen Ihnen unter diesem Menüpunkt ab sofort auch die produktbezogenen Newsletter zum Download bereit. In der News-Rubrik gibt es neben den Pressemitteilungen auch Informationen zu Sponsoring-Aktivitäten, Veranstaltungen und internationalen Messen sowie einen Zugang zu Klarius TV, das neben Echtzeitbildern aus Produktionsstätten auch Schulungs- und Infofilme zeigen wird. Broschüren und Flyer sind im Marketing-Bereich hinterlegt. Dem Onlinekatalog, früher unter der Rubrik eCommerce auffindbar, ist jetzt ein eigener Menüpunkt gewidmet.

Der neue Internetauftritt der Klarius Gruppe ist unter www.klarius.eu aufrufbar. Zur deutschsprachigen Seite gelangt man über die entsprechende Länderinfo im Sprachmenü, oben links. Außerdem bleibt die deutsche Domain www.quintonhazell.de weiterhin bestehen und führt ebenfalls zur neuen Unternehmensseite.

Wir freuen uns über Lob und konstruktive Kritik, um gemeinsam eine stetige Verbesserung und Aktualität der Inhalte zu gewährleisten.